

Legal

Política de Privacidade para os motoristas

JDSM Unipessoal Lda., sociedade comercial de responsabilidade limitada com o registo número 514212233, com sede em Rua da Guiné 29, 2ªEsq. Fração E Ordem – 2430-373 Marinha Grande, é o responsável pelos dados pessoais dos passageiros e já nomeou um Encarregado da protecção de dados (cliente@mychofer.pt).

O termo “a nós” ou “nós” refere-se ao detentor da App Mychofer, JDSM Unipessoal Lda., uma sociedade comercial de responsabilidade limitada, fundada em Portugal.

1. Dados pessoais recolhidos e processados por nós

- Nome, e-mail, número de telefone, morada.
- Localização geográfica do motorista e rotas do motorista.
- Informação sobre os veículos (incluindo número de registo e matrícula).
- Níveis de eficiência e controlo de objectivos do condutor.
- Carta de condução, certificado de motorista, fotografia e documento de identificação do motorista.
- Informação sobre registo criminal. Os dados financeiros resultantes da prestação de serviços de transporte não são considerados dados pessoais, uma vez que os condutores prestam esses serviços na prossecução de actividades económicas e profissionais.

2. Finalidades do tratamento

- Nós recolhemos e processamos dados pessoais com a finalidade de conectar os passageiros com os motoristas, tendo em vista ajudar os passageiros a mover-se na cidade de uma forma mais eficiente.
- A localização geográfica e as rotas de circulação são processadas para analisar a área geográfica e dar sugestões aos motoristas. Se não pretender divulgar a sua localização geográfica aos passageiros, deverá fechar a App Mychofer ou indicar, na App Mychofer, que está offline e que de modo não está a prestar serviços de transporte.
- Carta de condução e Certificado de motorista, bem como a identificação pessoal e o registo criminal, são tratados para determinar e verificar o cumprimento das disposições legais aplicáveis e a capacidade e adequabilidade para prestar serviços, a título profissional, como condutor.
- A App Mychofer expõe a fotografia do condutor, nome e detalhes do veículo para o passageiro poder identificar o condutor e o veículo.
- Irá receber resumos do Portal do Condutor Mychofer, que incluem dados sobre a sua eficiência e cumprimento de objectivos como condutor. Os resumos e as análises sobre o condutor são necessários para providenciar serviços fiáveis aos passageiros.

3. Base legal

- Os dados pessoais são processados para avaliar o grau de cumprimento do contrato celebrado com o condutor. O pré-requisito para a utilização dos serviços fornecidos pela Mychofer é o processamento da identificação e da localização geográfica do condutor.
- Os dados pessoais poderão ser tratados no âmbito da defesa de interesses legítimos em investigação e quando forem detectados pagamentos fraudulentos.
- Os dados pessoais constantes do registo criminal são processados no cumprimento de uma obrigação legal.

4. Destinatários

- Os seus dados pessoais só serão revelados aos passageiros, cuja solicitação de viagem foi aceite por si. Os passageiros irão ver o nome do condutor, veículo, número de telemóvel, fotografia e localização geográfica. Os passageiros também terão acesso aos dados pessoais do condutor no recibo.
- Dependendo da localização do condutor, os dados pessoais poderão ser divulgados às subsidiárias locais da JDSM Unipessoal Lda., representantes, filiais, agentes, etc. O tratamento dos dados pessoais por essas entidades ocorrerá sob as mesmas condições estabelecidas na presente política de privacidade.

5. Segurança e acesso

- Quaisquer dados pessoais recolhidos na execução da prestação de serviços são transferidos e armazenados no centro de armazenamento de dados da Zone Media LTD e/ou Amazon Web Services, Inc., que estão localizados nos territórios de um Estado Membro da União Europeia. Apenas trabalhadores autorizados pelas empresas do Grupo da JDSM Unipessoal Lda. ou seus associados terão acesso aos dados pessoais e poderão aceder aos dados pessoais apenas com o propósito de resolver questões relacionadas com a utilização dos serviços (incluindo litígios relacionados com os serviços de transporte).
- As empresas do Grupo da JDSM Unipessoal Lda. ou seus associados podem aceder aos dados pessoais com a extensão necessária para providenciar apoio ao cliente no País respectivo. Saiba mais em <https://www.mychofer.pt/>.

6. Tratamento de dados pessoais dos passageiros

- Não pode tratar dados pessoais dos passageiros sem a nossa permissão. Não pode contactar directamente qualquer passageiro ou coligir, guardar, armazenar, permitir o acesso, usar ou promover o cruzamento de dados pessoais facultados pelos passageiros ou aos quais consiga aceder através da App Mychofer por alguma outra razão que não seja o propósito de prestar serviços de transporte.
- Deverá respeitar as regras e condições do tratamento de dados pessoais dos passageiros, tal como estipulado na Política de Privacidade dos passageiros (<http://www.mychofer.pt/>). Se violar os requisitos para o tratamento de dados pessoais dos passageiros, nós poderemos bloquear a sua conta de motorista e exigir o ressarcimento de todos os danos provenientes dessa conduta.

7. Acesso, correcção, armazenamento, destruição e portabilidade dos dados pessoais

- Os dados pessoais podem ser consultados e corrigidos no Portal do motorista Mychofer.
- Os seus dados pessoais serão armazenados e guardados desde que a sua conta de motorista esteja activa. Se a sua conta for cancelada, os dados pessoais serão guardados por um período adicional de três anos.
- Os dados necessários para fins de contabilidade podem ser armazenados por sete anos.
- No caso de existirem indícios da prática de factos que possam consubstanciar uma contra-ordenação ou um crime, fraude ou informações falsas, os dados poderão ser armazenados por dez anos.
- No caso de litígio, os dados poderão ser retidos até que a queixa seja formalizada, ou caduque o direito de queixa, por ultrapassagem do prazo para o efeito.
- Nós responderemos ao requerimento para destruição e transferência dos dados pessoais, que seja submetido por email, no período de um mês, e especificaremos a data ou período em que os dados serão apagados ou transferidos.

8. Resolução de Litígios

- Os litígios relacionados com o tratamento de dados pessoais são resolvidos através do Apoio ao Cliente (cliente@mychofer.pt) ou através do contacto com o Centro de Tratamento de Dados da JDSM Unipessoal Lda. (parceiros@mychofer.pt).
- A Comissão Nacional de Protecção de Dados, que pode ser contactada através do endereço geral@cnpd.pt.